



¡Para más detalles te enviamos un **cuadro resumen de tu Asistencia al Celular**.  
 Recuerda que ésta será cargada mensualmente en tu tarjeta Mefia y estará activa mientras pagues al día!

 <b>ASISTENCIA AL CELULAR</b>	<b>MONTO MÁXIMO</b>	<b>MÁXIMO EVENTOS</b>
<p>Asistencia para reparación del celular dañado accidentalmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cobertura por daño físico</li> <li>- Diagnóstico del daño</li> <li>- Repuestos necesarios para la reparación</li> <li>- Mano de obra de reparación</li> </ul> <hr/> <p>Bono para reemplazo del celular en caso de no poderse reparar</p>	<p><b>Primer evento:</b> 70% del valor total de la reparación.</p> <p><b>Segundo evento:</b> 50% del valor total de la reparación.</p> <hr/> <p>50% del valor de la reposición</p>	<p>2 eventos por año</p> <hr/> <p>1 evento por año</p>
 <b>ASISTENCIA TECNOLÓGICA</b>	<b>MONTO MÁXIMO</b>	<b>MÁXIMO EVENTOS</b>
<p>Asistencia tecnológica telefónica para configuración inicial, creación, actualización, instalación y desinstalación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Código de acceso y cifrado del dispositivo</li> <li>- Tiendas oficiales o cuentas app store, play store, app windows</li> <li>- Cuentas de correo electrónico</li> <li>- Redes sociales como facebook, twitter y linkedin</li> <li>- Aplicaciones de celulares (app)</li> </ul> <hr/> <p>Servicio orientado a la protección y respaldo de información amaceniándola en la nube (web) para recuperación de información por daños físicos o lógicos del celular:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Copias de seguridad periódicas y automáticas</li> <li>- Respaldo de agenda, fotografías, videos, música y documentos</li> </ul> <hr/> <p>Asesoría telefónica para restauración de contenido y recuperación de datos</p>	<p>Ilimitado</p> <hr/> <p>Ilimitado</p> <hr/> <p>Ilimitado</p>	<p>Ilimitado</p> <hr/> <p>Ilimitado</p> <hr/> <p>Ilimitado</p>



**Línea de asistencia:**  
**018000 423742**

**Número fijo:**  
**(4) 560 31 91**

<https://www.globalassistgroup.com/mefiaasistencia/>

El servicio será prestado bajo la responsabilidad exclusiva de Global Assist Colombia S.A.S., identificada con NIT 900759603, quien recibirá llamadas las 24 horas del día en la línea gratuita telefónica 01 8000 423 742. MEFÍA S.A.S. no responderá por los daños y/o perjuicios que eventualmente sufran los usuarios en uso del servicio ni por el incumplimiento de lo ofrecido por Global Assist Colombia S.A.S. Los usuarios al llamar a Global Assist Colombia S.A.S., autorizan de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a tratar los datos personales de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales, de conformidad con la política de protección de datos disponible en [www.globalassistgroup.com](http://www.globalassistgroup.com).

