

# Manual de Usuario

# Asistencia Tecnológica

Versión 1.0.0

# INDICE

## Usuarios

Registro.....	
.....	3
Recuperación de Contraseña.....	8

## Administración de Dispositivos

Agregar un nuevo Dispositivo.....	11
Editar Un Dispositivo.....	13
Eliminar Un Dispositivo.....	17
Notificar la denuncia del Dispositivo.....	15

# Usuarios

## 1-Registro

Para registrar un nuevo usuario, primero ingresamos a:

<http://vps01.globalassistgroup.com/tecnologiamovil>

Se nos presentará una pantalla como la siguiente:

## Ingreso

CORREO

CONTRASEÑA

Ingresar

Perdí mi contraseña [Recuperar](#)

¿Aún sin Cuenta? [Registrarse](#) **CLIC AQUÍ**

Le damos clic a registrarse, nos redirigirá a la siguiente página:

# Registro de Nuevo Usuario

NOMBRE

APELLIDO

DNI

CORREO

CONTRASEÑA

al menos una mayúscula, un número y 8 caracteres (mínimo)

Ya tengo cuenta [Ingresar](#)

En la cual debemos completar los siguientes campos:

**Nombre:** Ingresar un nombre de usuario que tenga más de 4 caracteres. Sin importar mayúsculas o minúsculas.

**Apellido:** Ingresar un nombre de usuario que tenga más de 4 caracteres. Sin importar mayúsculas o minúsculas.

**DNI:** Ingresar el campo un valor numérico sin puntos de 7 o 8 dígitos, por ejemplo si su documento es 6.234.524, introducir 6234524.

**Correo:** Ingresar su correo electrónico. Con el cual ingresara una vez finalizado el proceso.

**Contraseña:** La contraseña que ingresa debe tener al menos una mayúscula y una longitud mínima de 8 caracteres. Por ejemplo: DemoContraseña.

En caso de no completar los campos:

La pantalla mostrara.

# Registro de Nuevo Usuario

NOMBRE

❗ Mayor a 4 Carácterés

APELLIDO

❗ Mayor a 4 Carácterés

DNI

❗ Formato DNI NNNNNNNNN

CORREO

❗ Campo Obligatorio

CONTRASEÑA

al menos una mayuscula, un numero y 8 carácterés (mínimo)

❗ Debe Incluir al menos una mayuscula, un numero y una longitud mínima de 8 carácterés

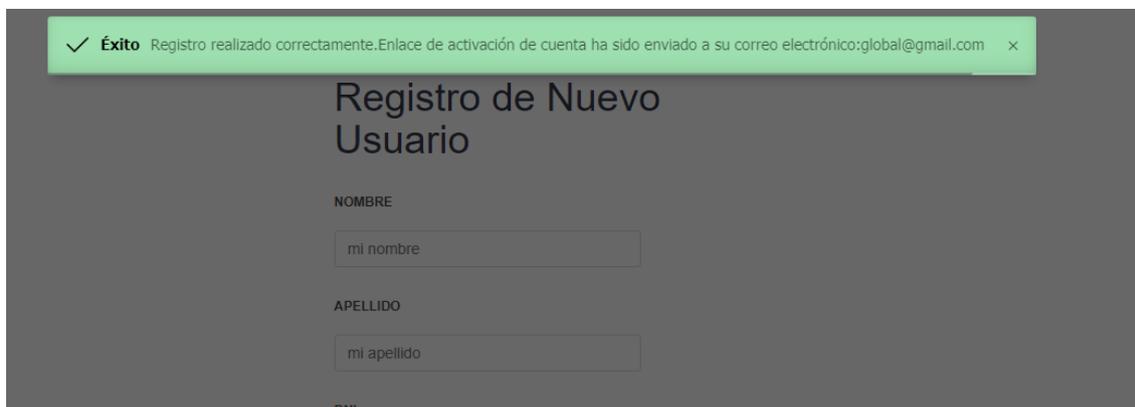
Ya tengo cuenta [Ingresar](#)

Global Assist Group © 2019



Finalmente le damos al botón Registrarse.

Y nos mostrara un mensaje como el siguiente:



The screenshot shows a dark grey background with a green success message at the top: "✓ Éxito Registro realizado correctamente. Enlace de activación de cuenta ha sido enviado a su correo electrónico: global@gmail.com x". Below the message is the title "Registro de Nuevo Usuario". There are three input fields: "NOMBRE" with "mi nombre", "APELLIDO" with "mi apellido", and "DNI" (partially visible).

Posteriormente revisamos nuestra casilla de mensajes de nuestro correo, un correo

Y le damos clic al enlace recibido en el mensaje, nos mostrara la siguiente pantalla.

# Cuenta Activada Exitosamente!!

Sigue este [enlace](#) para empezar a usar tu cuenta.

Y automáticamente nos guiara a ingresar, en caso de no hacerlo, simplemente hacer clic donde dice enlace en letra azul.

Ingresamos nuestro correo registrado y contraseña elegida.

## 2-Recuperación de Contraseña

En caso de no recordar nuestra contraseña. Se puede optar por recuperar ingresando en el enlace:

<http://vps01.globalassistgroup.com/tecnologiamovil>

Y haciendo clic en Recuperar.

### Ingreso

CORREO

CONTRASEÑA

Ingresar

Perdí mi contraseña [Recuperar](#)  
¿Aún sin Cuenta? [Registrarse](#)

Ingresamos nuestro correo y le damos clic a recuperar.



Posteriormente revisamos nuestra casilla de mensajes de nuestro correo, Y le damos clic al enlace recibido en el mensaje, nos mostrara la siguiente pantalla.

# Cambiar Contraseña

## CONTRASEÑA TEMPORAL

## CONTRASEÑA NUEVA

## REPITE CONTRASEÑA

[Volver al menú principal.](#)

Ingresamos la contraseña recibida en el mail, y luego la nueva elegida y lo repetimos.  
Finalmente le damos clic a Cambiar.

# Administración de Dispositivos

## 1-Agregar un nuevo Dispositivo

Una vez que ingresamos al sistema veremos una pantalla como esta:

The screenshot shows a web application interface for device management. At the top, a red navigation bar contains the links: "Asistencia Tecnológica", "Mis Dispositivos", "Mi Perfil", and "Cerrar Sesión". The main content area is titled "Demo1 GlobalAssist" and displays the following information:

- DOCUMENTO: 1000010
- CANTIDAD DE DISPOSITIVOS ASOCIADOS: 0
- TELÉFONO 1: -
- TELÉFONO 2: -

On the right side, there is a "REFERENCIAS" section with the text "Referencia de cada uno de los botones para acciones." Below this, there are two sections: "DISPOSITIVOS" with buttons for "Editar Dispositivo" (pencil icon), "Eliminar Dispositivo" (trash icon), and "Agregar Dispositivo" (plus icon) next to the text "Nuevo dispositivo"; and "DENUNCIAR" with a button for "Notificar la denuncia del dispositivo." (flag icon).

Below the information, there is a red button labeled "Agregar Dispositivo".

At the bottom, there is a table with the following columns: "Tipo", "Descripción", "Fecha de Alta", "Nº de Serie", and "Acciones". The table is currently empty, showing "No items to display".

In the bottom right corner, there is a copyright notice: "Global Assist Group © 2019" and the "Global Assist" logo with the tagline "UN MUNDO EN SERVICIO".

Haciendo clic en el botón de "Agregar Dispositivo". Se mostrará la siguiente pantalla:

## Demo1 GlobalAssist

DOCUMENTO:  
1000010

CANTIDAD DE DISPOSITIVOS ASOCIADOS:  
0

TELÉFONO 1:  
-

TELÉFONO 2:  
-

Tipo	Descripción
0	

### Agregar un Nuevo Dispositivo

TIPO  
SmartPhone

MARCA  
Samsung

MODELO  
J6

N° DE SERIE O IMEI (ULTIMOS 6 DÍGITOS)  
012345

PANTALLA  
(tam. en pulgadas)  
5

Borrar Campos Guardar

REFERENCIAS  
Referencia de cada uno de los botones para acciones.

DISPOSITIVOS  
Dispositivo  
Nuevo dispositivo  
denuncia del dispositivo.

Agregar Dispositivo

Acciones	
No items to display	

En la cual debemos completar los siguientes campos:

**Tipo:** Ingresar el tipo de dispositivo (SmartPhone, Tablet, Notebook o Netbook).

**Marca:** Ingresar la marca del dispositivo.

**Modelo:** Ingresar el modelo del dispositivo.

**Pantalla:** Ingresamos el tamaño en pulgadas del mismo.

Finalmente damos clic en "Guardar".

Asistencia Tecnológica Mis Dispositivos Mi Perfil Cerrar Sesión

## Demo1 GlobalAssist

DOCUMENTO:  
1000010

CANTIDAD DE DISPOSITIVOS ASOCIADOS:  
0

TELÉFONO 1:  
-

TELÉFONO 2:  
-

REFERENCIAS  
Referencia de cada uno de los botones para acciones.

DISPOSITIVOS

- Editar Dispositivo
- Eliminar Dispositivo
- Agregar Dispositivo Nuevo dispositivo

DENUNCIAR

- Notificar la denuncia del dispositivo.

Agregar Dispositivo

✓ **Éxito** El Dispositivo SmartPhone:  
Marca: Sansumg - Modelo: J6 - Pantalla: 5  
Ah sido agregado a su lista de dispositivo.

Tipo	Descripción	Fecha de Alta	Nº de Serie	Acciones
SmartP...	Marca: Sansumg - Modelo: J6 - Pantalla: 5	05/06/2019	012345	  

1 - 1 of 1 items

Global Assist Group © 2019  UN MUNDO DE SERVICIOS

Nos confirmara una alerta como la que se ve en pantalla y el sistema enviara un correo para confirmar la transacción.

## 2-Editar Un Dispositivo

En nuestro cuadro de dispositivos, nos dirigimos a la columna Acciones, clic en el botón del lápiz.

Agregar Dispositivo

Tipo	Descripción	Fecha de Alta	Nº de Serie	Acciones
SmartP...	Marca: Sansumg - Modelo: J6 - Pantalla: 5	05/06/2019	012345	  

1 - 1 of 1 items

Nos aparecerá la siguiente Pantalla:

TIPO

SmartPhone ▼

MARCA

Sansumg

MODELO

J6

Nº DE SERIE O IMEI (ULTIMOS 6 DÍGITOS)

012345

PANTALLA  
(tam. en pulgadas)

5

Borrar Campos **Guardar**

Modificamos, el equipo y damos clic en Guardar.

Notificar la denuncia del dispositivo.

Agregar Dispositivo

✓ **Éxito** El Dispositivo SmartPhone: Ah sido editado correcatmente. x

Acciones
Sansumg - Modelo: J6 - Pantalla: 5   05/06/2019   012345

1 - 1 of 1 items

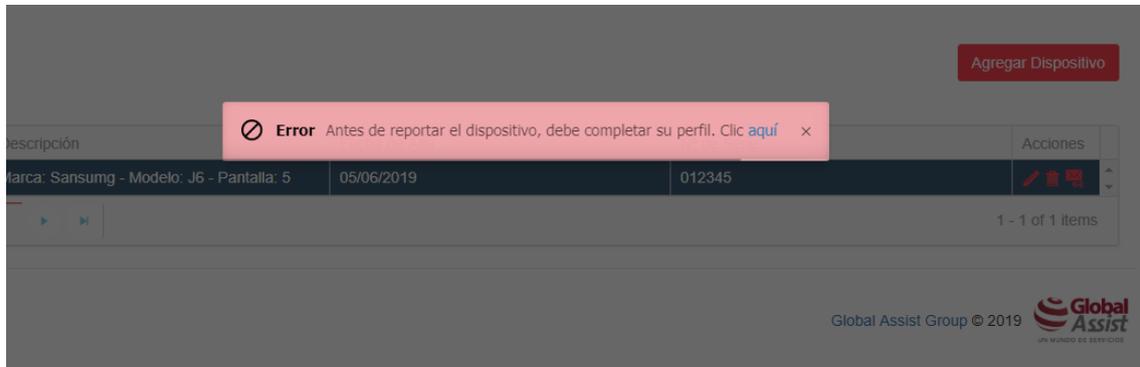
Global Assist Group © 2019 UN MUNDO DE SERVICIOS

Nos notificara el sistema el cambio realizado.

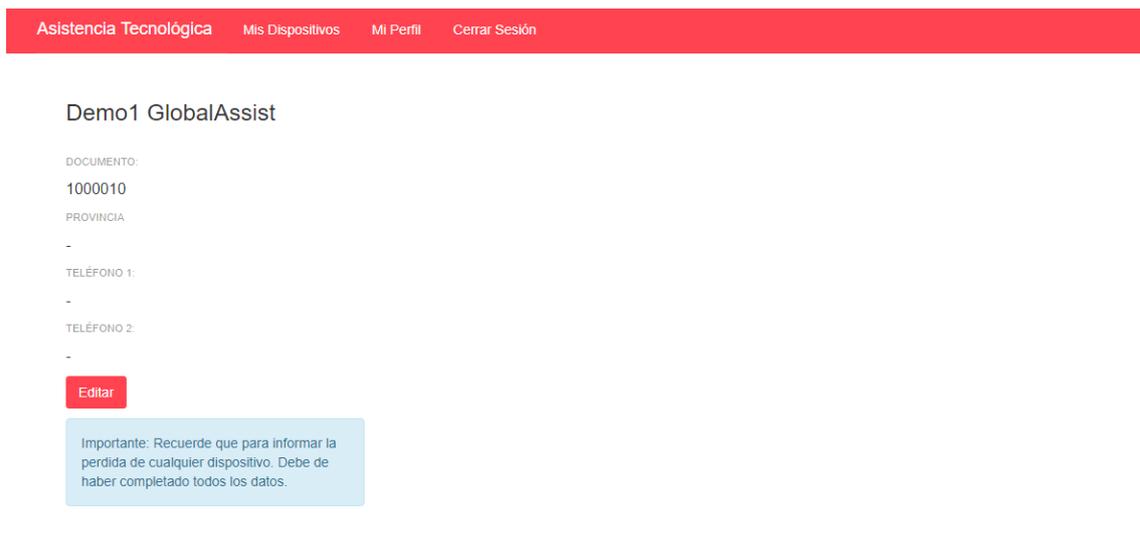
# 3-Notificar la denuncia del Dispositivo

Para realizar la notificación simplemente hacer clic en el cuadro dispositivos, columna Acciones, el ultimo botón que es un sobre con un clip.

En caso de Haber completado los datos de contacto se mostrará la siguiente pantalla:



Para completar los datos de contacto ingresamos en el menú principal la opción "Mi Perfil":



Hacemos clic en "Editar" y agregamos los campos provincia, y dos números de teléfono para contacto.

## Demo1 GlobalAssist

DOCUMENTO:

1000010

PROVINCIA:

-

TELÉFONO 1:

-

TELÉFONO 2:

-

Editar

Importante: Recuerde que para informar la pérdida de cualquier dispositivo. Debe haber completado todos los datos.

### Editar Perfil

TIPO

Mendoza

TELÉFONO 1

02615555555

TELÉFONO 2

02615555557

Cancelar Guardar

Global Assist Group © 2019



Lo guardamos, y volvemos a "Mis dispositivos". Al hacer clic en el botón del sobre nos aparece la opción de confirmación y le damos clic a confirmar.

Agregar Dispositivo

### Solicitar Extravío del Dispositivo

¿Esta seguro que desea notificar la pérdida de el dispositivo? Confirmar Cancel x

Tipo	Descripción			Acciones
SmartP...	Marca: Sansung - Modelo: J6 - Pantalla: 5	05/06/2019	012345	

1 - 1 of 1 items

Global Assist Group © 2019



Finalmente, la alerta confirma el envío de un correo registrando la operación.

### Solicitar Extravío del Dispositivo

¿Esta seguro que desea notificar la pérdida de el dispositivo? Confirmar Cancel x

✓ **Éxito** En instantes recibira un correo confirmando la operación x

Tipo	Descripción			Acciones
SmartP...	Marca: Sansung - Modelo: J6 - Pantalla: 5	05/06/2019	012345	

1 - 1 of 1 items

Global Assist Group © 2019



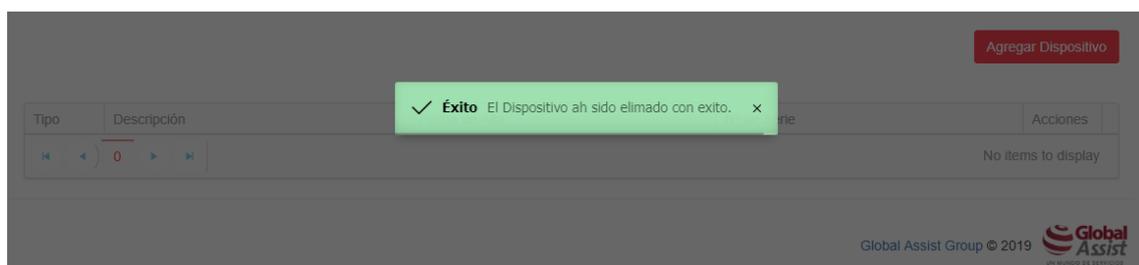
## 4-Eliminar Un Dispositivo

Para eliminar un dispositivo registrado, hacemos clic en el botón del bote de basura situado en la columna acciones, e inmediatamente nos mostrara el siguiente mensaje:



The screenshot shows a table with columns: Tipo, Descripción, and Acciones. A modal dialog titled "Eliminar Dispositivo" is open, asking "¿Esta seguro que desea eliminar el Dispositivo?". The dialog has "Confirmar" and "Cancel" buttons. The table below shows one device: SmartP..., Marca: Sansumg - Modelo: J6 - Pantalla: 5, 05/06/2019, 012345. The Acciones column contains a trash icon. A red button "Agregar Dispositivo" is in the top right. The footer includes "Global Assist Group © 2019" and the "Global Assist" logo.

Confirmamos dando clic en el botón confirmar y la alerta nos muestra que el equipo fue eliminado de la lista exitosamente:



The screenshot shows the same interface as above, but with a green success message overlay: "Éxito El Dispositivo ah sido eliminado con éxito." The table now shows "No items to display" and the page number is "0". The "Agregar Dispositivo" button is still present. The footer includes "Global Assist Group © 2019" and the "Global Assist" logo.